

ПРОЦЕСС ОБРАЩЕНИЯ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

РОСГОССТРАХ

Действия Страхователя / Застрахованного при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Не позднее 24 (двадцати четырех) часов с того дня, когда Страхователь/Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции.

Уведомление страховщика не позднее 3-х суток, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о произошедшем событии

Передача Страховщику письменного заявления на страховую выплату и предоставление комплекта документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая по адресу г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, 11

Проведение осмотра представителями Страховщика
Сроки проведения осмотра согласуются при подаче заявления

Принятие решения о выплате, расчет страховой выплаты, выплата страхового возмещения в течение 30 календарных дней с даты предоставления всех необходимых документов

Таковыми органами, в частности, являются:

- в случае пожара - Государственная противопожарная служба;
- в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация или управляющая компания;
- в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – Полиция;
- в случае наезда транспортных средств – ГИБДД или Полиция.

Адрес офиса ПАО «Росгосстрах» в г. Кемерово:
ул. 50 лет Октября, 11 (1-3 этаж)
тел: +7 (3842) 55–84–80 доб.: 042-1223